

# 児童生徒の主な相談窓口一覧

別添5

| 相談窓口名称                 | 所管等                     | 電話番号                                                                                                                                              | 受付                             | 概要                                                |
|------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|
| 24時間子供SOS<br>ダイヤル      | 文部科学省                   | (なやみいおう)<br>0120-0-78310                                                                                                                          | 24時間<br>年中無休                   | 子供たちが24時間いじめ等の悩みを相談できる、全国統一ダイヤル。                  |
| 子どもの人権110番             | 法務省                     | 0120-007-110                                                                                                                                      | 平日8:30～17:15                   | いじめ・体罰等の人権問題について、子供や周囲の大人が法務局職員・人権擁護委員に相談できる電話窓口。 |
| いのちの電話                 | 一般社団法人<br>日本いのちの電話連盟    | 0570-783-556                                                                                                                                      | 毎日10:00～22:00                  | 相談員に電話・メールで悩みを相談できる窓口。                            |
|                        |                         | 0120-783-556                                                                                                                                      | 毎日16:00～21:00<br>毎月10日8時～翌日8時  |                                                   |
| チャイルドライン               | NPO法人<br>チャイルドライン支援センター | 0120-99-7777                                                                                                                                      | 毎日16:00～21:00<br>(12/29～1/3除く) | 18歳までの子供が電話・チャットで悩みを相談できる窓口。                      |
| よりそいホットライン             | 一般社団法人<br>社会的包摂サポートセンター | 0120-279-338                                                                                                                                      | 24時間                           | 相談員に電話・SNS等で悩みを相談できる窓口。                           |
| 都道府県警察の<br>少年相談窓口      | 各都道府県警察                 | 都道府県ごと<br>( <a href="https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html">https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html</a> ) | 都道府県ごと                         | いじめ・犯罪等の被害に悩む子供やその家族が警察に相談できる窓口。                  |
| 児童相談所虐待<br>対応ダイヤル「189」 | 厚生労働省                   | 189 (いちはやく)                                                                                                                                       | 24時間<br>年中無休                   | 虐待の疑いがある時などに、児童相談所に通告・相談できる全国統一ダイヤル。              |